



MAGYAR ORVOSOK SZAKSZERVEZETE

Elnök: Dr. Srádi Péter
Alelnök: Dr. Rajháthy Beatrix
Dr. Sütő Renáta

Felügyelőbizottság elnök: Dr. Dóbi István
tag: Dr. Ruzsnavszkyné Dr. Nádró Bíborka
Dr. Tornai Zoltán

A Magyar Orvosok Szakszervezetének közleménye

Szakszervezetünk a tagságtól kapott jelzés alapján levelet írt Dr. Pintér Sándor belügyminiszter úrnak, illetve Dr. Stankovics Évának az egri kórház főigazgatójának azt kérve, hogy a Medsol informatikai rendszerre történő nyári átállást – megbiztonsági szempontok és dolgozói munkavégzés eredményességét veszélyeztető körülmények miatt – halasszák el ősze. Jeleztük, hogy a nyári szabadságolások alatt az új rendszer bevezetése növeli az ellátási időt és nehezítheti a hatékony betegellátást. A Medsol rendszer használatának "élesben" történő, betegellátás közbeni begyakorlása plusz terhet helyez a kórház dolgozóira és nem mellesleg az ellátásokhoz szükséges gyors adathozzáférést is akadályozza. Ennek ellenére a Medsol újabb intézményekben mégis bevezetésre került, így közreadjunk az ezzel kapcsolatos dolgozói visszajelzéseket:

„Az egri kórház dolgozói nevében szeretnénk kifejezni elégedetlenségünket, tiltakozásunkat a dolgozókat és betegeket ért sérelem miatt.

Az új program nagyon sok tekintetben előnytelenebb az előzőnél, használata sokkal több adminisztrációs munkával jár, nyelvezete érezhetően nem egészségügyi felhasználásra optimalizált.

Ugyanakkor az informatikai támogató munkatársak munkáját és segítőkészségét csak dicsérni lehet, de szubjektív benyomásunk alapján a rájuk háruló feladat megoldására kevesen vannak.

Az informatikai rendszer egyesítése során azt éljük meg, hogy a dolgozói véleményeket, igényeket a vezetés figyelmen kívül hagyja és az átállás jelen formájában a betegek érdekeit veszélyeztetheti (pl. az előjegyzési rendszer működésének kényszerű leállása miatt, melyet a rengeteg bosszúságot okozó országos előjegyzési rendszer rátelepítése még súlyosbít).

Az egri kórház dolgozói”

Tudomásunk van arról, hogy az egriek igényei és óhajai ellenére ezt a programot kell használniuk, valamint a bevezetés ilyen nagy sietséggel történő rájuk erőszakolása embertelen módon sikerült.

Sajnálatos módon a betegek sem előzetes, sem utólagos tájékoztatást nem kaptak a lehetséges fennakadásokról. A dolgozók számára biztosított kétórás oktatás nem volt elegendő a program alapos megismeréséhez, emellett a különböző szakterületek egyéni igényeire sem készültek fel előre, hogy megkönnyítsék az átállást, vagy felhasználóbarát módon egyszerűsítsék a program használatát.

Kérjük, hogy a kötelezővé tett új program bevezetésével párhuzamosan haladéktalanul hívjanak össze helyi dolgozói fórumokat, aminek a tapasztalata alapján a rendszert annak fejlesztői felhasználóbarát módon alakíthatják tovább, igazodva az azt használó szakemberek igényeihez. Ez elengedhetetlen ahhoz, hogy a Medsol valóban a betegek javát szolgálja!

Szakszervezetünk mélyen egyetért tagunk álláspontjával, értetlenül áll az informatikai átállás nyári időszakra történő időzítésével és nyomatékosan felhívja a döntéshozók figyelmét az ebből fakadó megbiztonsági, adatvédelmi és az egészségügyi dolgozókat sújtó fokozott és egyébként elkerülhető terhelésből adódó következményekre.

Budapest, 2025. augusztus 13.

